

# **Challenge Smile !**

～担い手から創り手へ～

～すべての人に笑顔を～

## ◆事業内容◆

### スローガン 「感動のCS、最上のマナー」

スマイルではサービスをご利用している方を「お客様」とお呼びし、

お客様の期待を上回るサービスの提供と「です・ます」といった丁寧な言葉遣いを大切にしています。

#### ～在宅（居宅）サービス～



～デイサービス～



～訪問入浴～



～グループホーム～



～訪問介護～



～居宅介護支援～



～サービス付き高齢者向け住宅～  
有料老人ホーム

## ◆スタッフ紹介◆



横須賀南高校 卒業

大須賀 ちはる (おおすか ちはる)

R4年度入社 デイサービス介護員

スマイルデイサービス彩歳1号館

#### 《介護の仕事を選んだ理由》

母親の介護職に興味を持ったのがきっかけです。  
誰かの役に立ちたいと思い、介護に決めました！



#### 《スマイルに入社を決めた理由》

社名が気に入り、入社をしました (笑)

採用担当の方の人柄に惹かれたことも理由の一つです！

#### 《スマイルのどんなところに魅力を感じたか》

メンター制度です。不安なことや疑問を  
先輩スタッフへ気軽に相談できるので、  
安心して学ぶことが出来ました！

田園調布学園大学 卒業

高橋 珠里 (たかはし じゅり)

R4年度入社 デイサービス介護員

スマイルデイサービス鎌倉門前

#### 《どんな介護員になりたいですか》

個性を尊重したケアをおこない、  
心から寄り添うことができる介護員になりたいです！

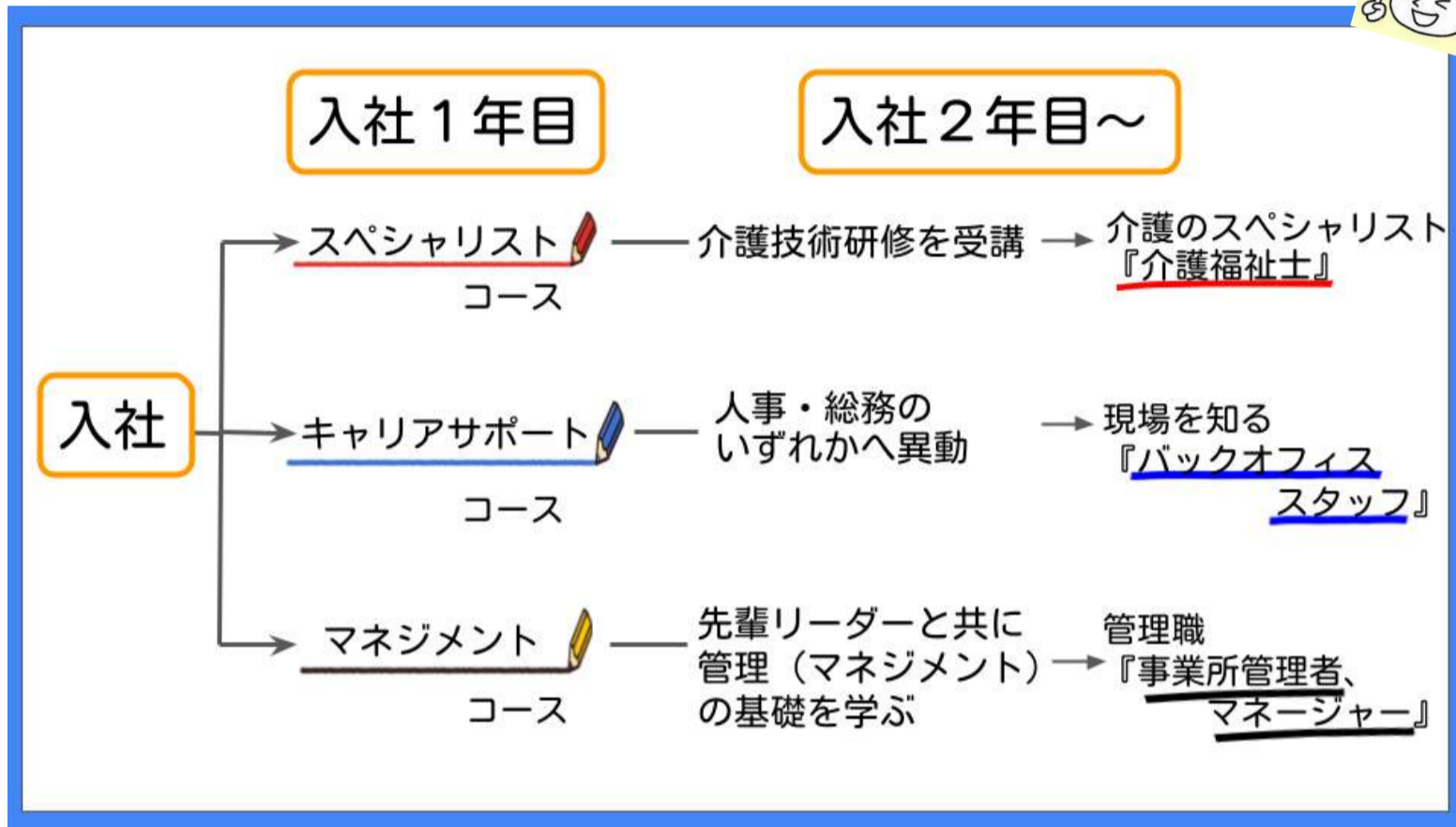
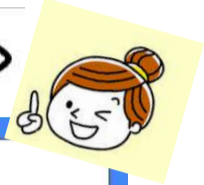


## ◆キャリアコース紹介◆

それぞれのコースに適した研修の受講が可能！将来のビジョンを明確にしたキャリアコースをご紹介します！

★どのコースで入社をしても、入社1年目は「介護員」として、配属された事業所にて介護の経験を積み、研修を受講していただきます。※途中、コース変更は可能。

23卒からスタートします★



## ◆研修制度◆

### 新入社員研修

- 会社の理解
- ビジネスマナー
- 介護知識
- 介護技術



### フォローアップ研修・メンター制度

- フォローアップ研修
- メンター制度



### 資格取得支援制度

- 研修費用の補助 (実務者研修)
- 社内試験対策講座 (無料)



### 講師紹介

人事部 人材開発課 主任

武内 恭介 (たけうち きょうすけ)

<みなさんへ一言>

「笑顔で楽しく！」をモットーに♪  
介護教員の資格を活かし、  
皆さんを全力でサポートします。



## ◆スマイルの求める人物像◆

笑顔で働きたい人



誰かの役に立ちたい人

人と関わることが好きな人

一つでも当てはまれば、スマイルに向いています！  
わたしたちと一緒に笑顔をお届けませんか？

＜採用担当から一言＞

わたしも新卒で入社しました★  
今では人事部で採用担当をしています♪

人事部 人材開発課

佐藤 美樹（さとう みき）



## ◆さまざまな取り組み◆

### ○音声で記録入力

ICT（情報通信技術）を取り入れ、タブレット入力のほか、  
音声で記録入力ができるアプリを導入しています！記録を書く時間が短縮し、  
お客様と関わる時間を増やすことができました★



### ○職業講話

中学校や高校から依頼をいただき、介護の仕事の実際ややりがいを伝える  
学生向けの「出張授業」を行なっています。

スマイルの研修担当が介護技術を体験できる授業をおこなったり、  
新入社員も同行して、やりがいや入社するきっかけなどを伝えています★

### ○外国人雇用

インドネシア・ベトナムから技能実習生が入社し、スマイルの介護の技術や  
日本語を学んでいます。横須賀市内には、礼拝所を併設したカフェをオープン♪  
異国で安心して暮らすために、食と信仰に特化したサポートをしています。  
目指すは「グローバル スマイル」★



### ○地域交流

地域に密着した取り組み（CSR活動）も行なっています。

各事業所では、お客様と一緒に作品を作ったり、

畑で野菜を育てたりしています。作品や野菜は地域の方にプレゼント♪

お客様だけではなく、地域の方にも「笑顔」をお届けしています！

## ◆会社概要◆

- 〔会社〕株式会社スマイル  
〔本社〕〒238-0004 神奈川県横須賀市小川町14-1  
TEL : 046-820-1211 FAX : 046-820-1134  
〔営業本部〕〒220-0004 神奈川県横浜市西区北幸1-11-15 横浜STビル6F  
TEL : 045-312-0600 FAX : 045-312-0601  
〔代表者名〕代表取締役 久保田 康雄  
〔設立〕平成6年 3月  
〔資本金〕2億5500万円  
〔売上金〕27億7000万円  
〔従業員数〕664名（2022.4月時点）  
〔事業内容〕訪問入浴サービス／訪問介護サービス／通所介護サービス／居宅介護支援事業  
グループホーム／サービス付き高齢者向け住宅  
〔企業理念〕  
活力ある福祉社会に寄与すべく  
友愛と相互理解の精神で  
福祉サービスの健全な発展に努めます

## ◆事業所一覧◆

### 神奈川県・東京都

- <横須賀市>  
スマイル横須賀  
スマイルデイサービス彩歳1号館／2号館／スマイル介護相談所彩歳  
スマイル住まいる走水  
談所駿河  
スマイル池上／住まいるClass池上  
スマイル鷹取  
スマイルデイサービス野比海岸  
スマイルデイサービス長坂／スマイルヘルパーステーション横須賀／スマイル介護相談所長坂  
スマイル住まいる横須賀大矢部
- <三浦市>  
スマイル住まいる三浦
- <横浜市>  
スマイル新横浜／スマイル住まいる新横浜  
スマイル本郷台  
スマイル金沢文庫／スマイル金沢
- <鎌倉市>  
スマイルデイサービス鎌倉門前
- <藤沢市>  
スマイル湘南台
- <相模原市>  
スマイル相模大野  
スマイルデイサービス城山／スマイル城山
- <東京都町田市>  
スマイル本町田／住まいるClass本町田／スマイル介護相談所本町田／スマイル本町田（訪問介護）

### 静岡県

- <静岡市駿河区>  
スマイル住まいる鞠子  
スマイル高松公園  
スマイル西脇／スマイル介護相  
スマイル住まいる静岡宮竹
- <静岡市清水区>  
スマイル日本平  
スマイル辻  
スマイル住まいる清水興津
- <静岡市葵区>  
スマイル住まいる大岩
- <焼津市>  
スマイル住まいる小川

-----  
【問い合わせ先】

電話 : 045-312-0600 メール : [recruit@smile-kaigo.co.jp](mailto:recruit@smile-kaigo.co.jp)

(メールフォームは下のQRコードより)

担当 : 飯田 浩治 (イダ ヒロシ)  
武内 恭介 (タケウチ キウスケ)  
佐藤 美樹 (サトウ ミキ)



~memo~



**SMILE**