

株式会社スマイル
品質方針

■理念

活力ある福祉社会に寄与すべく、友愛と相互理解の精神で、福祉サービスの健全な発展に努めます。

介護のサービス提供事業者としてだけでなく、その街に暮らし働く者として、自分達にできる行動を続けたい。私たちは、見過ごしそうな小さな声に対しても、実直に取り組んで参ります。

■品質方針

1. 事業の戦略的な方向性

・お客様に選ばれる企業である

お客様に信頼していただける企業であり続ける為、サービスの質の向上を追求します。

・地域社会から必要とされる企業である

地域における高齢者福祉を担う拠点として笑顔に満ちた地域社会の創造に貢献します。

・夢と誇りをもてる企業である

全ての職員が活躍できる環境を整え、一人ひとりの成長を支援します。

・取引先に対し真摯な企業である

ビジネスパートナーに対して誠実であり、互いに成長できる取引関係を構築します。

2. 品質目標の設定

・品質目標を設定し、更なる顧客満足・サービスの質を向上させる努力をいたします。

3. 適用される要求事項に対するコミットメント

・サービスを実施する上で、適用される法令及び当社が同意するその他の要求事項を順守し、法令遵守に努めます。

4. 品質マネジメントシステムの継続的改善

弊社では、お客様に安心して弊社サービスをご利用頂けるよう、安全で快適な環境を提供できるよう常に心がけます。更に、職員・スタッフの育成のため、教育・訓練・自己啓発・改善提案及び安全活動の実施に努め、お客様に対するサービスの品質向上を目指して、ISO9001に基づく品質マネジメントシステムを構築・運用し、継続的改善を行います。

制定 令和元年 5月 1日

株式会社スマイル
代表取締役 久保田 康雄